

2025 | SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

SENTIDO LUNA VISTA BELEK

RAPOR HAKKINDA

SENTIDO LUNA VISTA, KURULDUĐU GÜNDEN BU YANA GÜVENİLİRLİK, DOĐRULUK, ÇALIŞKANLIK, ESNEKLİK VE YENİLİKÇİLİK İLKELERİNİ BENİMSEYEREK BÜYÜMEYE DEVAM ETMİŞTİR.

SENTIDO LUNA VISTA’NIN BÜYÜME STRATEJİSİNİN MERKEZİNDE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANLAYIŞI YER ALMAKTADIR VE BU ANLAYIŞ, TÜM SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SÜREÇLERİNE BAŞARIYLA ENTEGRE EDİLMİŞTİR.

2025 YILINDAN İTİBAREN; HENÜZ YENİ AÇILMIŞ BİR TESİS OLSA DA EKONOMİK, SOSYAL VE ÇEVRESEL PERFORMANSINI HER YIL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLARI ARACILIĐIYLA ŞEFFAF BİR ŞEKİLDE TÜM PAYDAŞLARIYLA PAYLAŞMAKTADIR.

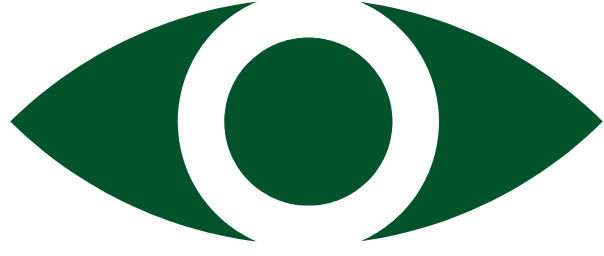
OTELİMİZ- ÜST YÖNETİM MESAJI

DEĞERLİ MİSAFİRLERİMİZ, İŞ ORTAKLARIMIZ VE ÇALIŞANLARIMIZ,

SENTIDO LUNA VISTA OLARAK GEÇMİŞTEN GÜNÜMÜZE, MİSAFİR VE ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ, MARKA BİLİNİRLİĞİ VE KALİTE ANLAYIŞIYLA HİZMET VERMEYE DEVAM EDİYORUZ. ‘SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR DÜNYA VE SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM’ ODAKLI BÜYÜME HEDEFLERİNE GÖNÜLDEN BAĞLIYIZ.

BUGÜN DÜNYA GENELİNDE BİRÇOK İHTİYAÇLARIN DOĞDUĞU BİR SÜREÇ YAŞIYORUZ. TURİZM SEKTÖRÜNDE; ÇEVRE KONUSUNDA, İŞ VE SOSYAL YAŞAMA YANIT VERİLMESİ GEREKEN BİRÇOK BEKLENTİ DE OLUŞMUŞTUR. SENTIDO LUNA VISTA BELEK OLARAK ÜZERİNDE ÖNEMLE DURDUĞUMUZ, KURUMSAL DEĞERLERİMİZİN DE İŞARET ETTİĞİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TURİZMİN ÖNEMİNİ GÖSTERİYOR.

SENTIDO LUNA VISTA BELEK DEĞERLİ ÇALIŞANLARIMIZA, İŞ ORTAKLARIMIZA VE HİZMET ANLAYIŞIMIZA GÜVENEN MİSAFİRLERİMİZE TEŞEKKÜRLERİMİ SUNUYORUM.



VİZYON

Kurumsal değerleri ve kalite anlayışı rehberliğinde misafirlerin ilk tercihi olmak ve bu durumun devamlılığını sağlamak.



MİSYON

Hizmet verdiğimiz sektörde, en yüksek kalite anlayışı ile beklenti sonuçları üreterek, çalışanlarımızın ve müşterilerimizin memnuniyetine ve güvenine layık olmak.



DEĞERLER

Çevre dostu çözümler, etik çalışma, yenilikçilik ve topluma katkı.

HEDEFLERİMİZ

05

Çalışanlarımızın haklarının korunduğu ve önemsendiği bir iş ortamı yaratmayı hedefliyoruz. İş sağlığı ve güvenliği konularına büyük önem veriyor, çalışanlarımızın güvenli bir ortamda çalışmalarını sağlamak için gerekli önlemleri alıyoruz.

Kurumsal yönetim anlayışını benimseyen Sentido Luna Vista; şeffaflık, hesap verebilirlik, sorumluluk ve adillik ilkelerini uygulamaktadır.

Stratejik ve operasyonel süreç ve karar alma mekanizmalarında ekonomik, sosyal ve çevresel unsurlar dikkate alınarak birlikte değerlendirilmekteyiz.



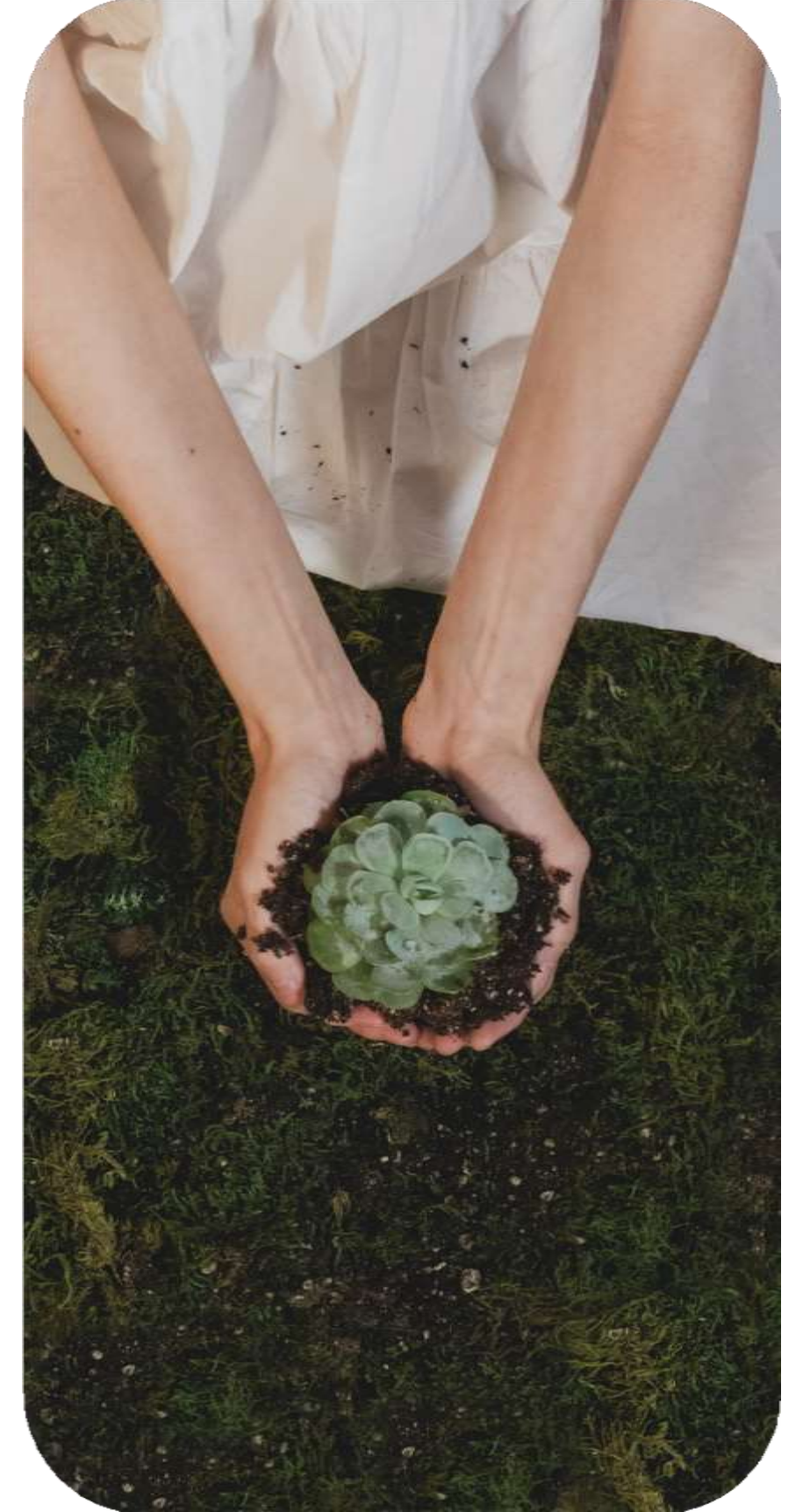
Birleşmiş Milletler üyesi ülkeler tarafından 2030 yılının sonuna kadar ulaşılması amaçlanan hedefleri içeren evrensel bir model olan ‘Sürdürülebilir Kalkınma’ ve bu modelin tanımlı olan 17 amacından **SENTIDO LUNA VISTA BELEK** olarak yerine getirebileceğimiz tüm amaçları kapsar.



TANIMLAR

07

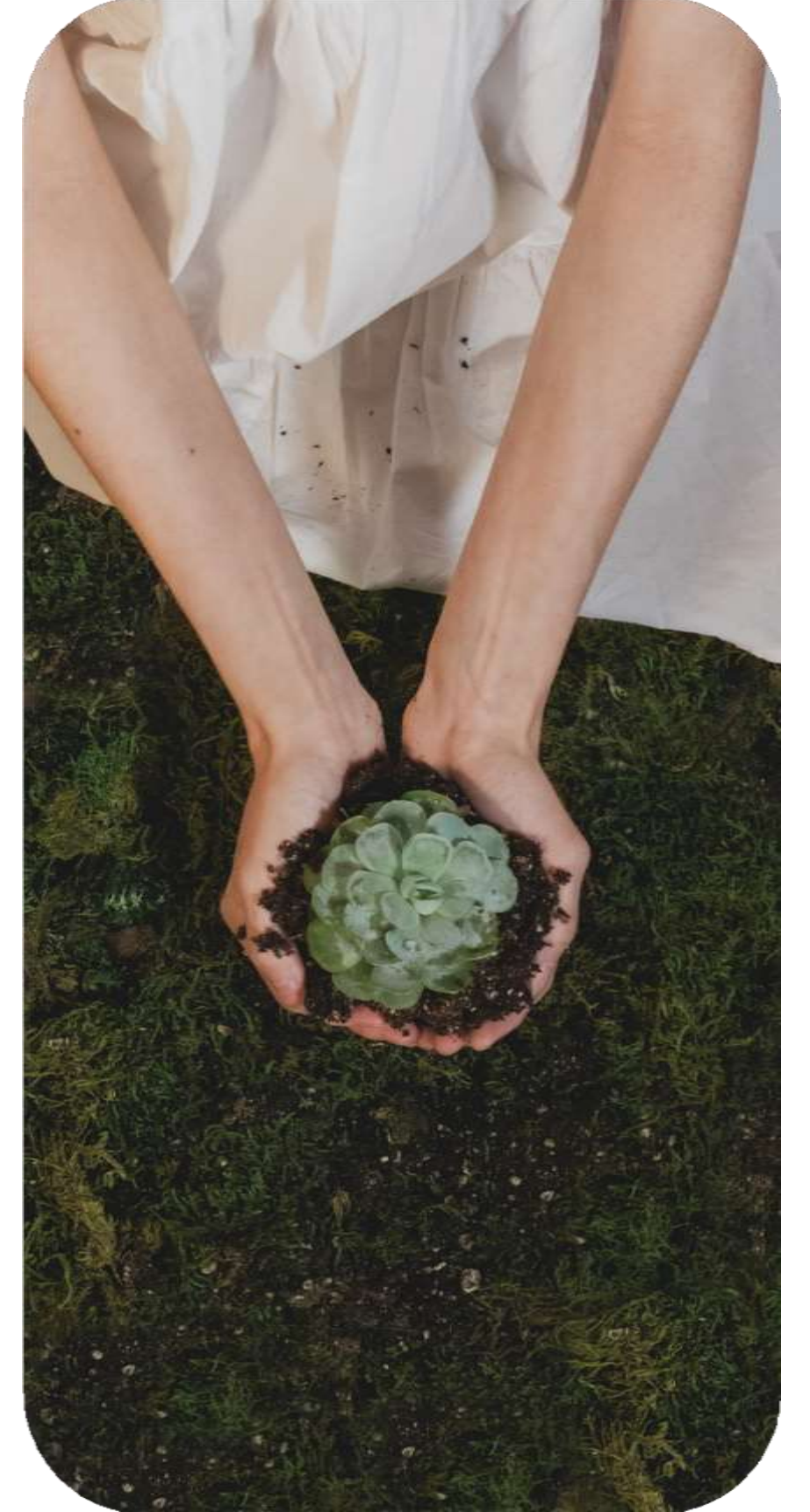
Sürdürülebilirlik: Sürdürülebilirlik, genellikle gelecek nesillerin kendi ihtiyaçlarını karşılama kabiliyetinden ödün vermeden kendi ihtiyaçlarımızı karşılamak olarak tanımlanır. Kaynakların sınırlı olduğunun bilinmesi esastır. Ayrıca kaynakların kullanılma biçimlerinin uzun vadeli sonuçlarının da akıllıca değerlendirilmesi gerekir.



TANIMLAR

08

Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi: Genel olarak bir sürdürülebilirlik yönetim sistemi; riskleri belirlemek, ilgili yönetimi özetlemek ve çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık ve güvenlik konularına ilişkin performansı izlemek ve belgelemek için kullanılır.



TANIMLAR

09

Sürdürülebilir Turizm: Turizmin hem toplum hem de çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirerek yerel ekonomiye, doğal ve kültürel mirasın korunmasına, bölge halkının ve ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına katkıda bulunmayı amaçlıyor.

Turizm endüstrisi, ziyaretçiler, çevre ve ziyaret edilen toplumlar arasındaki ilişkilerden kaynaklanan gerilimleri ve sürtüşmeleri azaltarak doğal kaynaklar ile insan kaynaklarının kalitesini artırıp uzun dönem yaşatmaya çalışıyor. Turizmde gelişme yaşanan bölgelerde bu gelişmelerin devamlılığını sağlayarak ziyaretçi memnuniyetini artırmayı amaçlıyor.

Sürdürülebilir turizmin temel amaçları arasında; “turizmin gelişmesinde önemli rol oynayan çevresel kaynakların kullanımını en doğru şekilde yapmak; ekonomik dengeyi, doğal mirası, biyolojik çeşitliliği gözetmek; ev sahibi toplulukların sosyo-kültürel yapısına saygı duymak, kültürler arasındaki hoşgörüyü artırmak, kültürel miras ile geleneksel değerleri korumak, bölge halkının ve ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına katkı sağlamak, sosyal hizmetler bakımından kazanımlar elde etmek, gelir fırsatları yaratarak yoksulluğu azaltmak” bulunuyor.



10

Ziyaretçi memnuniyeti: Irk,cinsiyet, engellilik, yaş gibi herhangi bir konuda ayrımcılık yapılmaksızın ziyaretçilere; güvenli, tatmin edici, sürdürülebilir, yenilikçi bir deneyim sunmak.





Yerel Kontrol: Yerel yönetimin; planlama, yönetim, uygulama süreçlerinde diğer turizm paydaşları ile istişare içinde olmasını sağlamak; turizmin bölgedeki gelişimi konusunda yerel yönetimleri ilgili aşamalara dahil ederek yetkilerini artırmak.

Toplumsal Refah: Sosyal bozulmaya ve istismara sebep olmadan, yerel halkın sosyal yapı ve imkanlara, yaşam destek sistemlerine erişimlerini sağlamak; böylece yaşam kalitelerini korumak ve iyileştirmek.

Kültürel Zenginlik: Ev sahibi toplumların kültürlerine, geleneklerine, ayırt edici özelliklerine, tarihsel miraslarına saygı duymak ve değerlerini koruyarak artırmak.

Fiziki Bütünlük: Kentsel ve kırsal alanlardaki kaliteyi korumak, iyileştirmek; bu alanların fiziki ve görsel açıdan bozulmalarına engel olmak.

Biyolojik Çeşitlilik: Doğal alanların, yaşam alanlarının, yaban hayatının ve türlerin korunmasına destek olmak; olası zararı en aza indirmek.

Kaynakların Verimli Kullanımı: Turizm tesisleri ile hizmetlerinin gelişiminde ve işletmesinde; sınırlı ve yenilemeyen kaynakların kullanımını en aza indirmek.

Çevresel Etki: Turizm işletmelerinden ve ziyaretçilerden kaynaklanan hava, su, kara kirliliğini ve atık üretimini mümkün olan en az seviyeye indirmek; yöre halkını, işletme çalışanlarını, ziyaretçileri “çevresel etki” konusunda bilgilendirerek “sorumlu işletme”, “sorumlu turist” kavramlarını yaygınlaştırmak.

KALİTE YÖNETİMİ

12

Sentido Luna Vista , kalite odaklı bir yönetim anlayışı ile misafirlerimizin ve çalışanlarımızın ihtiyaç ve beklentilerine en etkili şekilde cevap verebilmeyi ve bunu süreklilik haline getirmeyi ilke edinmiştir.

Günümüzün sürekli gelişen ve değişen dünyasında ihtiyaçlar ve beklentiler de paralel bir hızla yükselmekte ve çeşitlenmektedir.

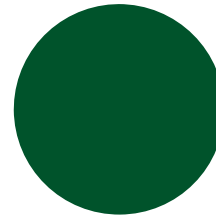
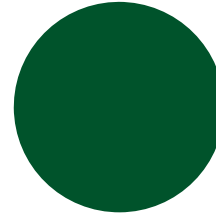
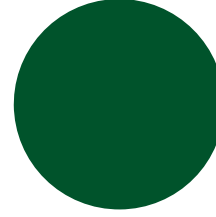
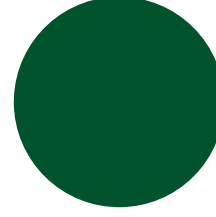
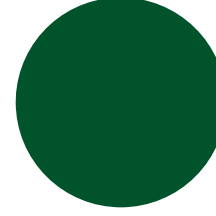
Kurmuş olduğumuz Kalite Yönetim Sistemi ile misafirlerimize verdiğimiz hizmet kalitesini sürekli geliştirerek, memnuniyet seviyesini en üst düzeye çıkarmak, çevresel duyarlılığı arttırarak doğal hayatın korunmasını desteklemek, misafirlerimizin ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlayarak kazaların ve tehlikeli durumların önüne geçmek, gıda güvenliği ile hizmet anlayışında mükemmele ulaşmak hedeflenmektedir.



KALİTE POLİTİKAMIZ

SENTIDO LUNA VISTA olarak; Çevre Yönetim Sisteminin, İş Sağlığı ve Güvenliğinin, Gıda Güvenliğinin ve Müşteri Memnuniyetinin kalitenin ayrılmaz unsurları olduğunun bilinciyle:

- İşveren ile çalışanlarımız arasında karşılıklı güven, sevgi ve saygıyı oluşturmak.
- Bu duyguları hizmetlerimizin her aşamasında uygulayacağımız kalite prensibi ve sürekli iyileştirme ilkesiyle birleştirmek.
- Misafirlerimizi odak noktası kabul etmek.
- Tüm çalışanların katılımı ile misafir memnuniyetinin arttırılması için sürekli çaba harcamak,
- İş kazalarını ortadan kaldıran emniyetli, temiz ve sağlıklı bir iş ortamı sağlamak,
- Çalışanlar arası karşılıklı güveni ,anlayışı ve iletişimi arttırmak,
- Fikir alışverişini kolaylaştırmak ve bütün çalışanların katılımı ile takım ruhunu geliştirmek,



- Çalışanların sürekli eğitimini ve kendilerini geliştirmelerini sağlamak,
- Sürekli olarak kalitenin geliştirilmesi için çaba harcamak,
- Kalite anlayışımıza uyan tedarikçilerle çalışmak.
- Fayda maliyet analizi yapılarak yeni teklifler hazırlamak,
- Maliyetlerin, kalitenin ana unsurlarından olduğu sürekli bilinecek; bu çalışmaların doğal sonucu olarak maliyetlerin düşmesi, karlılığın yükselmesi, çalışanlar için istihdam güvencesinin artmasını sağlamaktır. İşletme kalite politikası, Kalite Yönetim Temsilcisi ve Üst Yönetim tarafından hazırlanıp yayınlanmış olsa da, Sentido Luna Vista'da görevli tüm personel tarafından bilinmek ve benimsenmek zorundadır.

İŞ PRENSİPLERİMİZ

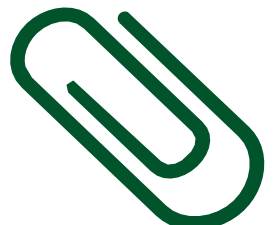


Sentido Luna Vista , doğal yaşama ve insan haklarına saygılı, çalışan personelinin ve tedarikçilerini destekleyen bir iş politikası benimsemektedir.

Sürekli gelişim adına personellerimizin gelişimine de önem vermekteyiz, eşitlik ilkesine dayanarak hiçbir ayrım gözetmeksizin çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

KURUMSAL SORUMLULUK

Sentido Luna Vista , faaliyetlerini gerçekleştirirken çevredeki toplum, kuruluşlar ve doğal yaşam alanları ile kurum arasında olumlu ilişkilerin sürdürülmesi; sosyal ve ekonomik etkilerinin mümkün olduğunca çevre ve bölge halkı için pozitif yönde ve faydalı olması, olumsuz etkilerinin azaltılması ve yok edilmesi yolunda çalışmalar yapmaktadır.



KURUMSAL SORUMLULUKLARIMIZ

- Çevre Dostu Olmak

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına artı kazandıracak çalışmalar yapmak; çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.

- Bölge Halkını Desteklemek

İstihdam ettiğimiz personellerin bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkânları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.



KURUMSAL SORUMLULUKLARIMIZ

- Sürdürülebilir Turizm

Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.

- Fırsat Yaratmak

Çalışan personellerimizi mesleki açıdan gerekli eğitimleri almaları adına destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.



ENERJİ VE DOĞAL KAYNAK YÖNETİMİ

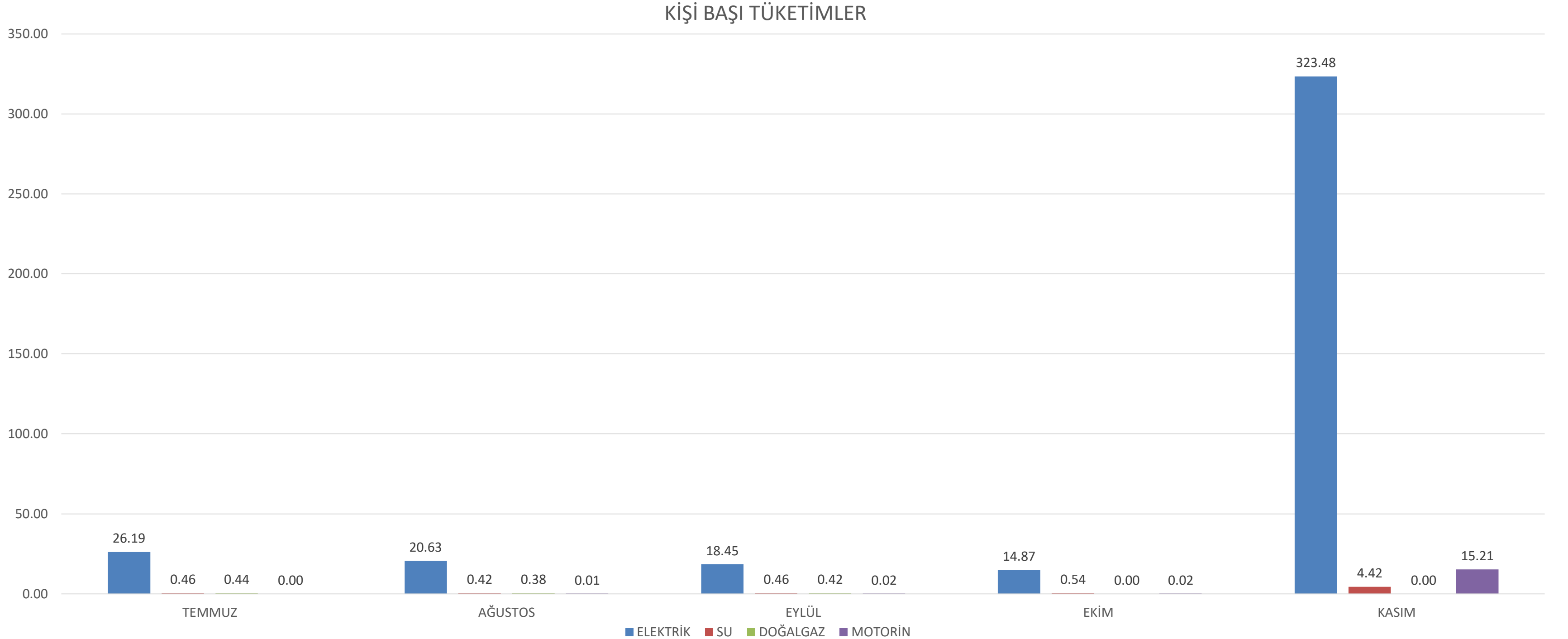
Serntido Luna Vista olarak kullandığımız enerji kaynaklarının takibini düzenli olarak yapmaktayız. Her ay sonunda enerji ve tüketim verilerini kişi başı olarak ölçer ve bu konuda hedefler belirleriz. Yapılan ölçümler doğrultusunda tesisimiz yıl sonu verileri şu şekildedir:

ENERJİ TÜRÜ	KİŞİ BAŞI TÜKETİM MİKTARI	BİRİM
ELEKTRİK	23,68	kWh
SU	0,53	m3
MOTORİN	0,07	L
DOĞALGAZ	0,37	kg



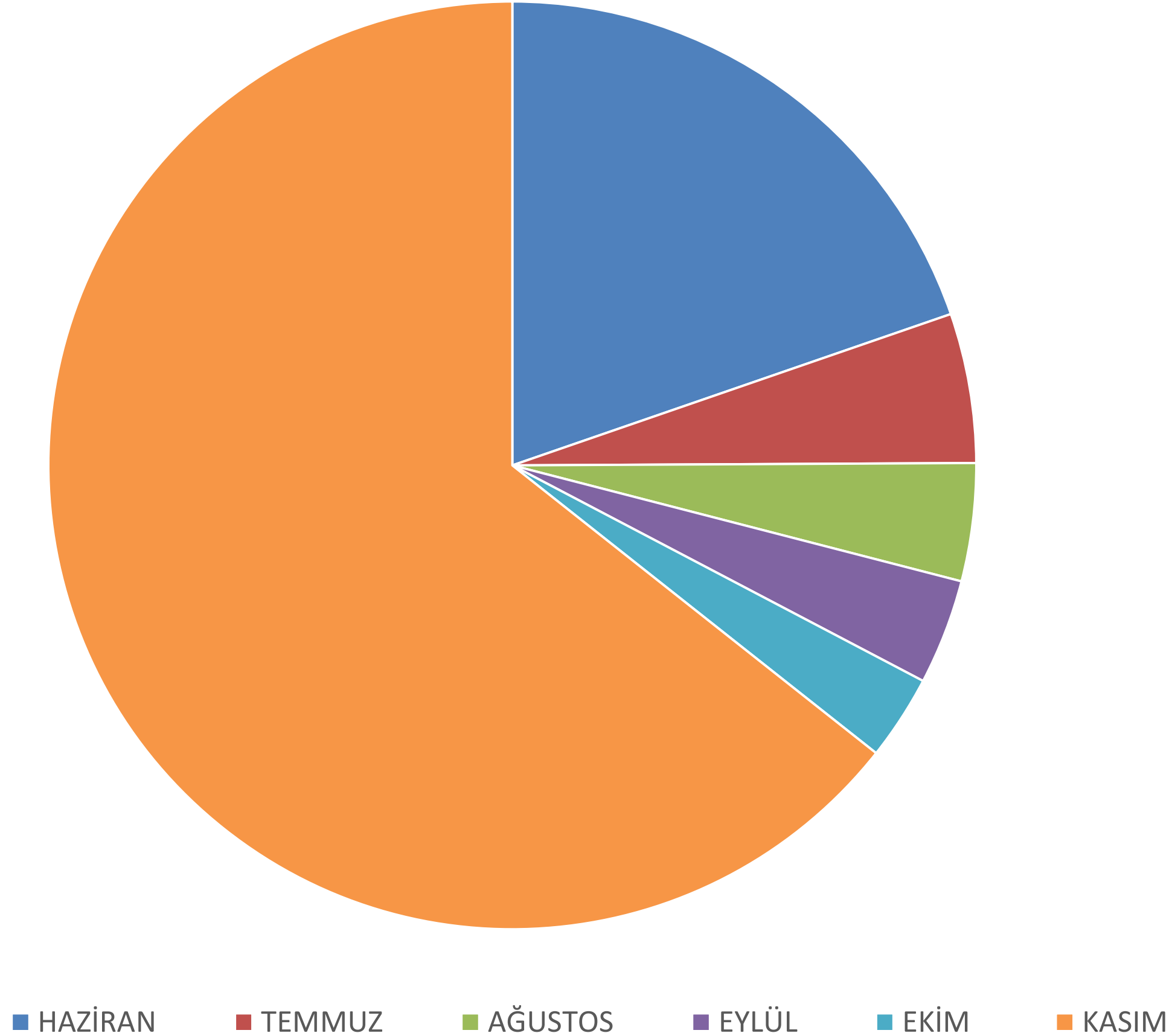
ENERJİ VE DOĞAL KAYNAK

Enerji tüketimlerimizi düzenlerken gelişen teknolojiyi takip ediyoruz ve mümkün olabilecek her alanda enerji verimli ekipmanlar tercih ediyoruz. Tüketimlerimizin tamamını misafir başına en uygun seviyede tutmaya çalışıyoruz.



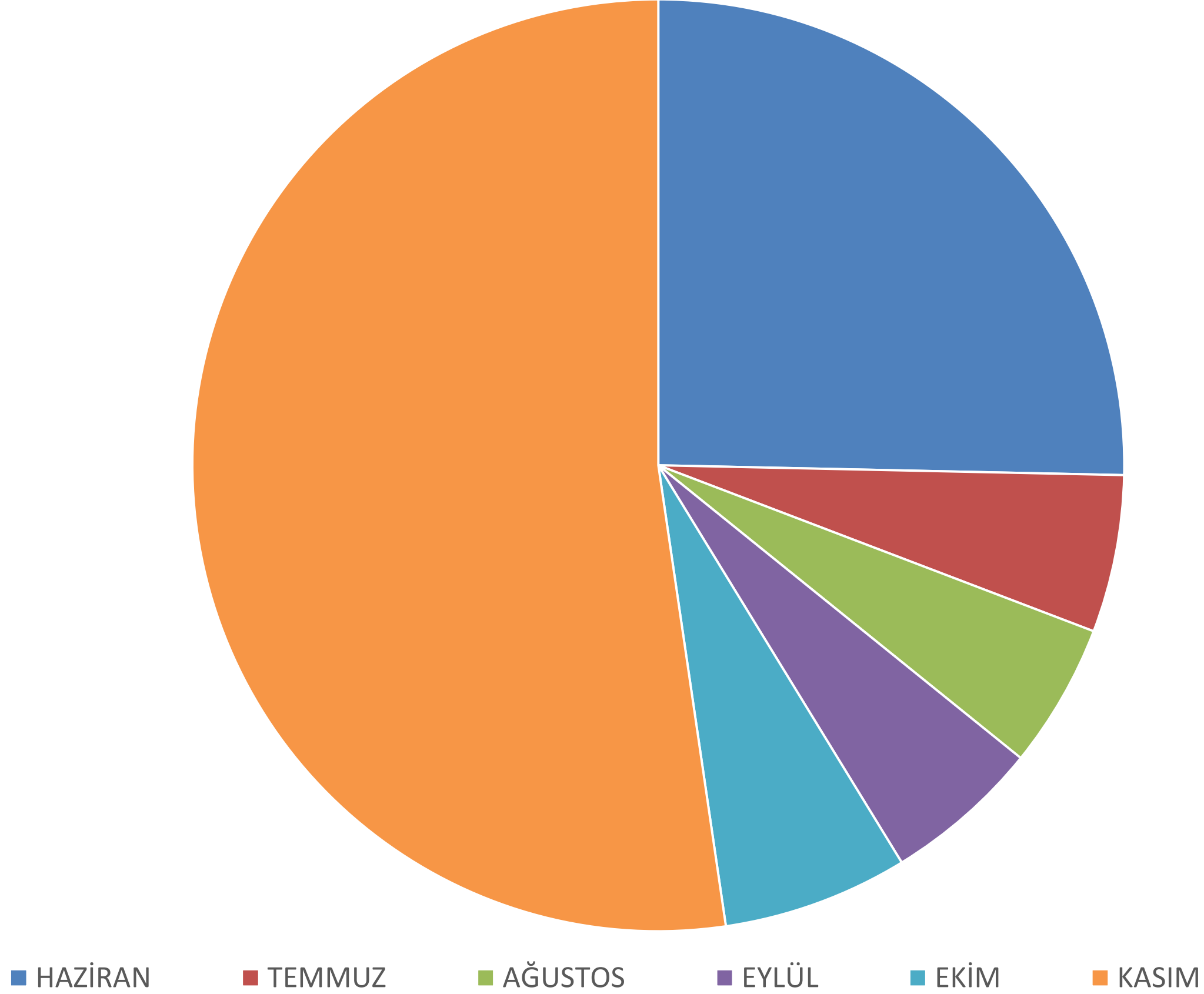
ENERJİ VE DOĞAL KAYNAK YÖNETİMİ (ELEKTRİK)

KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ kWh



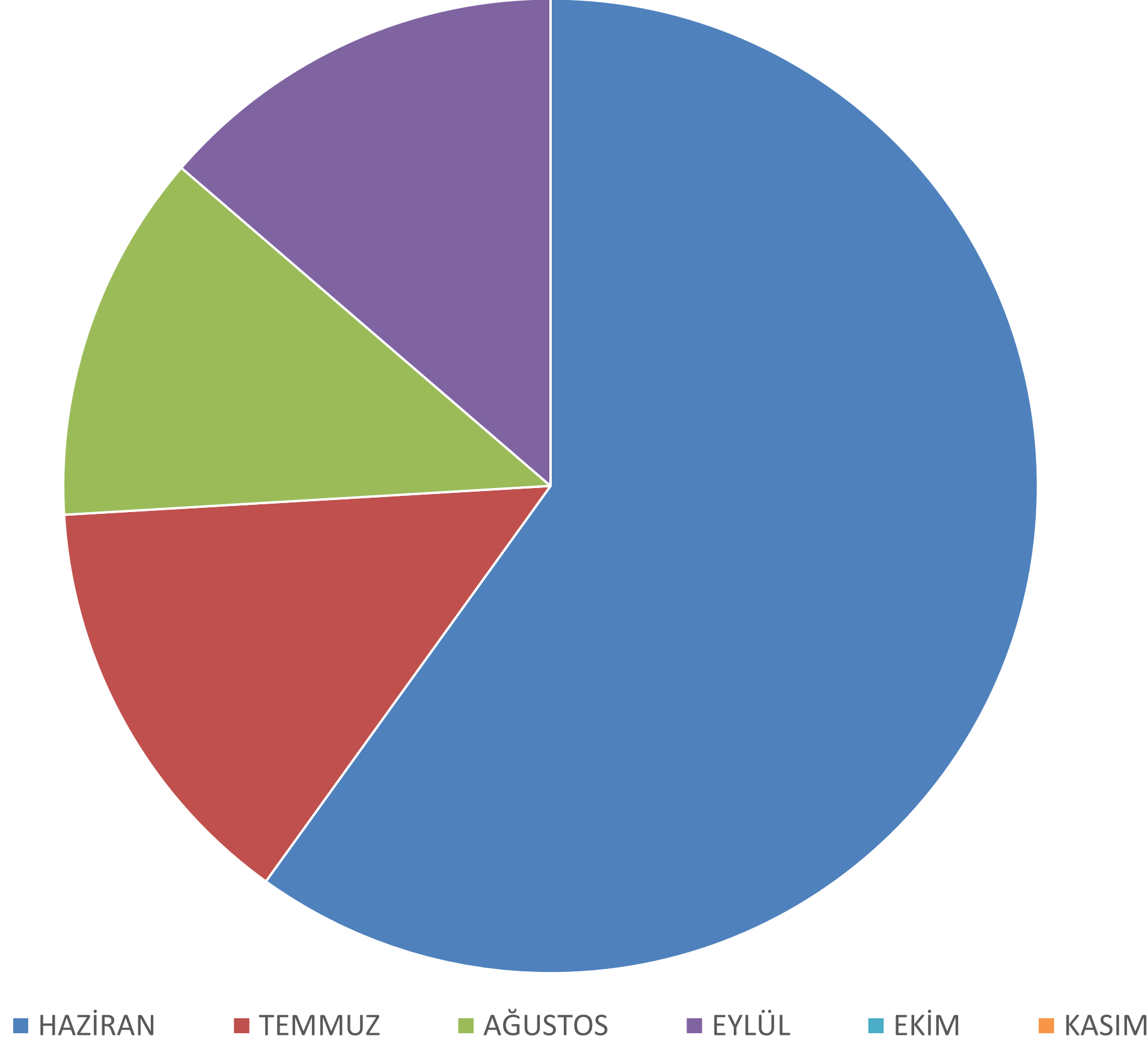
ENERJİ VE DOĞAL KAYNAK YÖNETİMİ (SU)

KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ (m3)



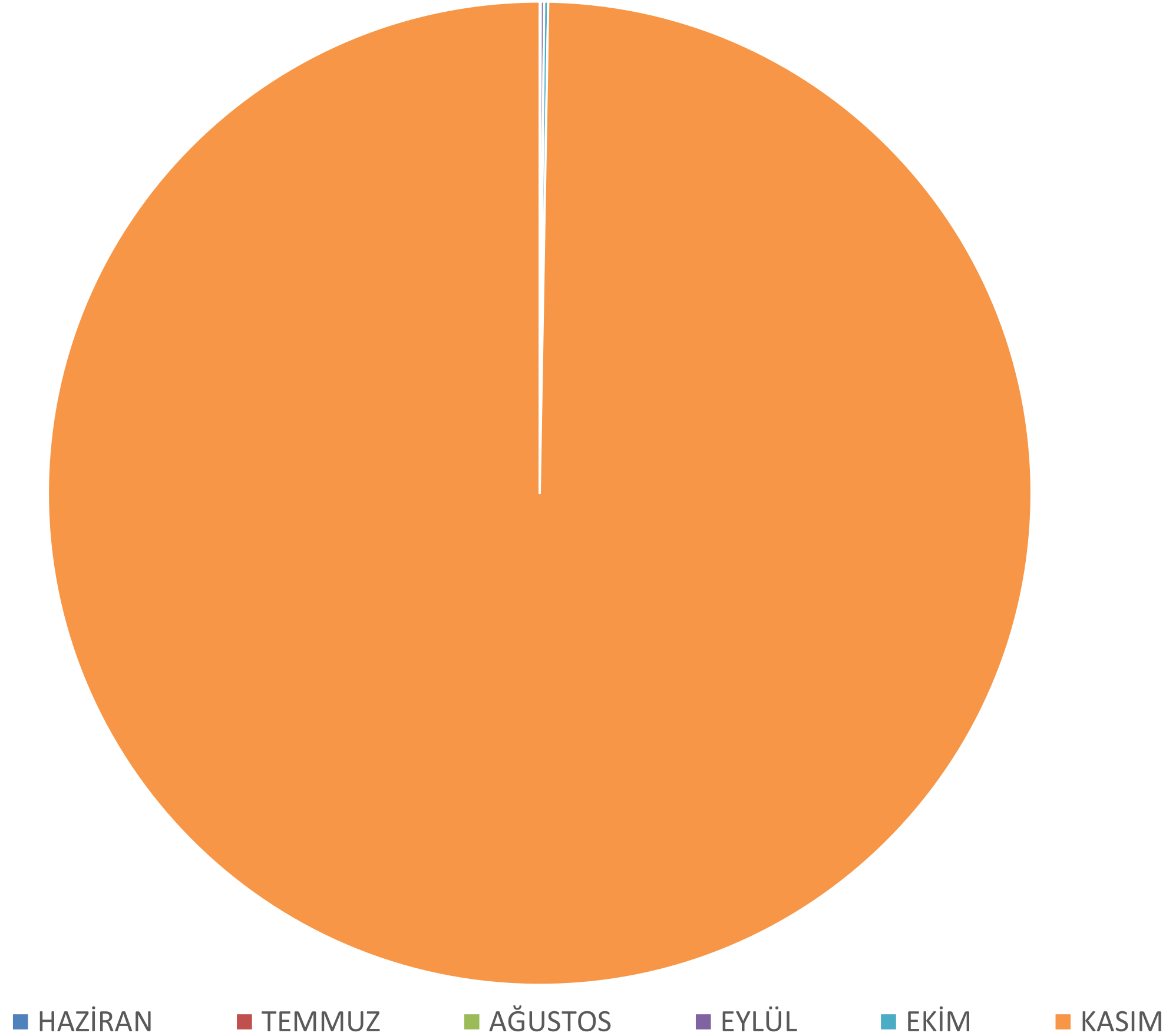
ENERJİ VE DOĞAL KAYNAK YÖNETİMİ (DOĞALGAZ)

KİŞİ BAŞI DOĞALGAZ TÜKETİMİ (kg)



ENERJİ VE DOĞAL KAYNAK YÖNETİMİ (MOTORİN)

KİŞİ BAŞI MOTORİN TÜKETİMİ (L)



KARBON AYAK İZİ

Karbon ayak izi, birim karbondioksit cinsinden ölçülen, üretilen sera gazı miktarı açısından insan faaliyetlerinin çevreye verdiği zararın ölçüsüdür. Gelecek nesillere daha yaşanır bir dünya bırakabilmek için Karbon Ayak İzimizi takip ederek her yıl için azaltma çalışmalarına yönelik hedeflerimizi belirlemekteyiz.

KARBON AYAK İZİ HESAPLAMASI	61556	GECELEME
	910.572	YIL BOYU t/CO2 SALINIMI
	14,7	KİŞİ BAŞI kgCO2
1 ağaç	yıllık ortalama	22,50 kg CO2 absorbe eder
	40 yıl yaşayan ağaç	900 kg sera gazı absorbe eder



Tesisimizde 2025 yılı için yaptığımız değerlendirmede; Tesis toplam karbon ayak izimiz; 910.572 tCO2e Oda başına karbon ayak izi; 14,7 kgCO2e olarak saptanmıştır.

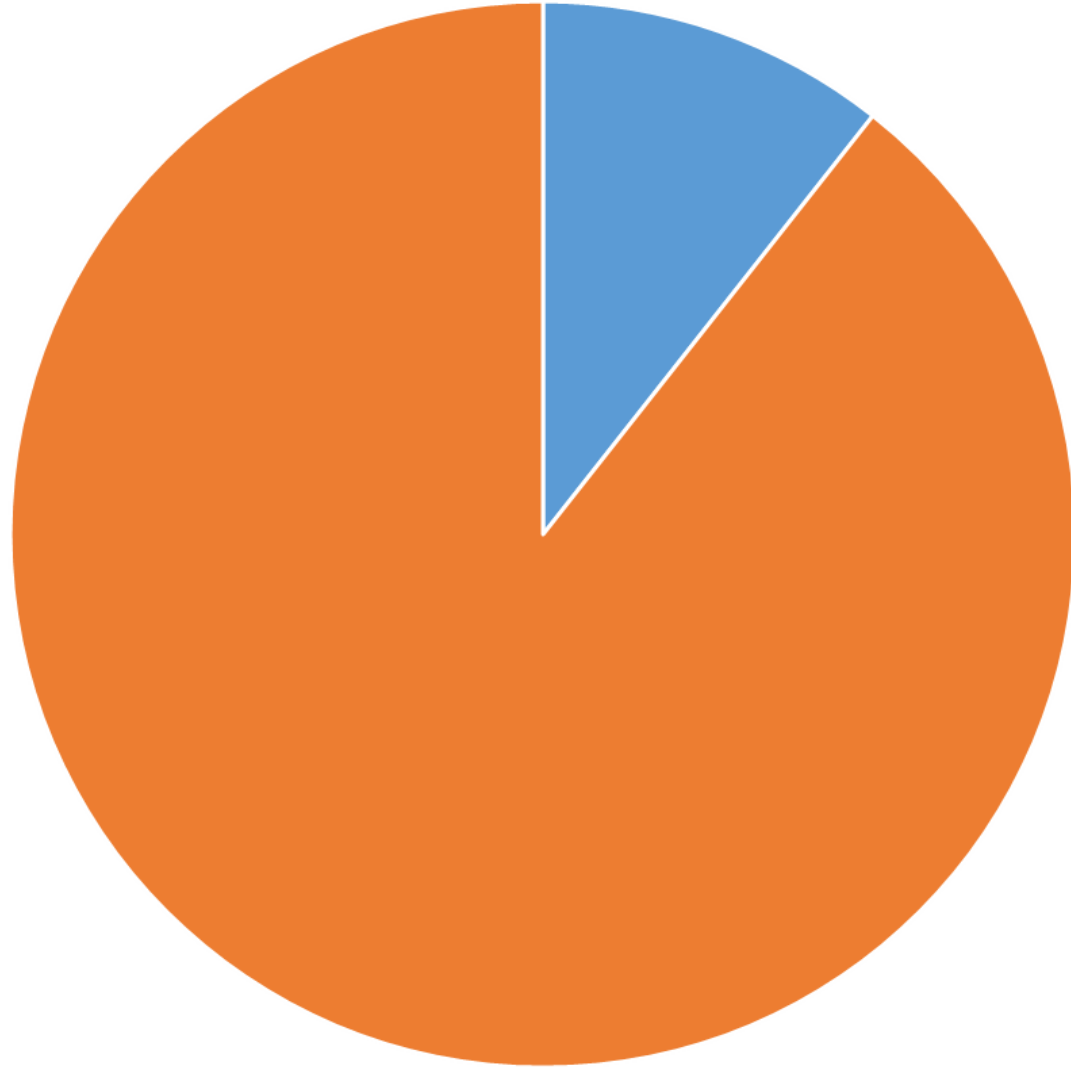
SAĞLIKLI YAŞAM

Küresel Kalkınma Hedeflerinden biri olan sağlıklı ve kaliteli yaşam ana başlığı altında bulunan alt hedeflerden DSO Tütün Kontrolü Çevre Sözleşmesinin Uygulanması konusunda tesisimiz gerekli hassasiyeti göstermekte ve sigara içilebilen alanlarını düzenlemektedir.

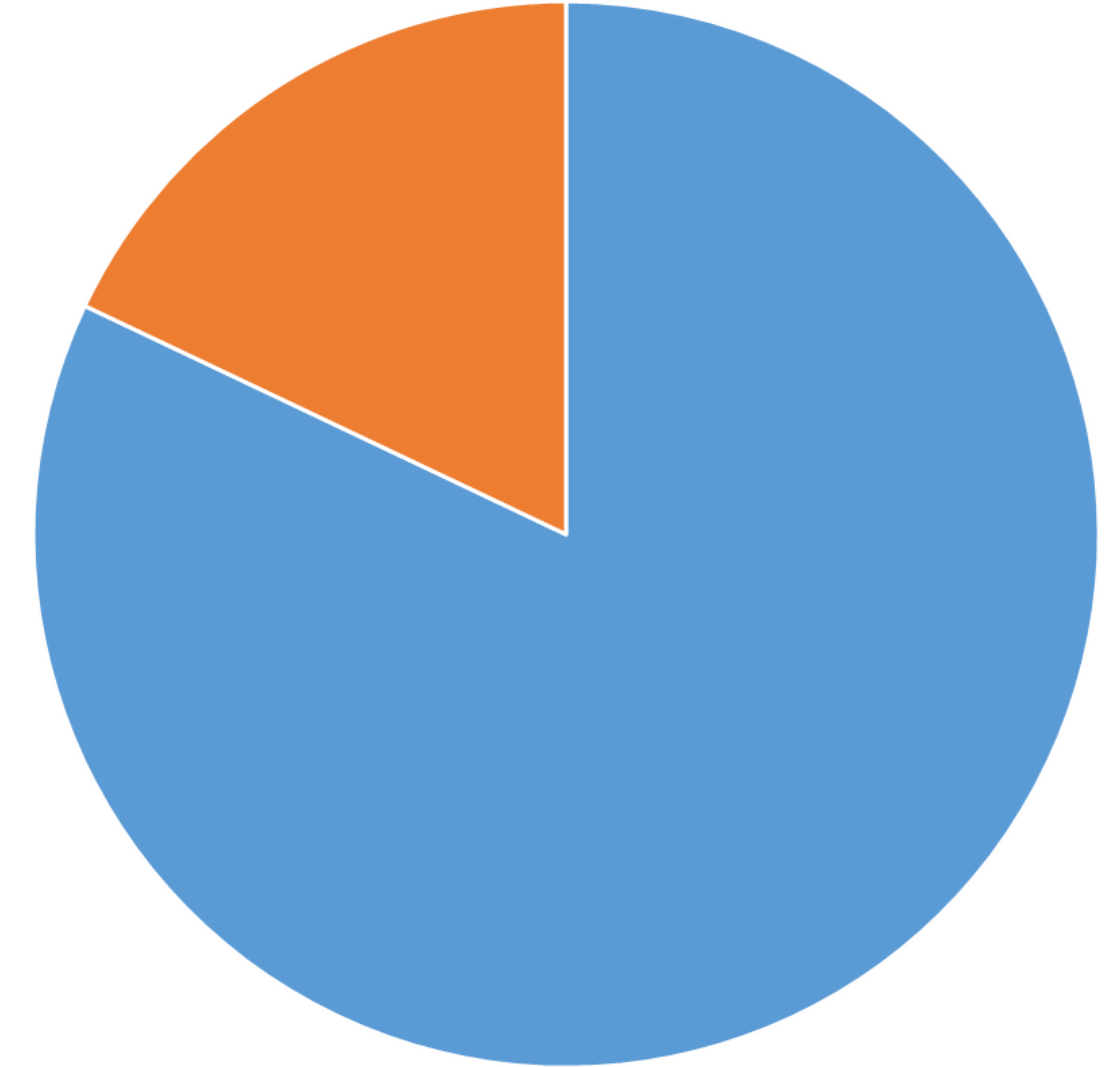


TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Sentido Luna Vista olarak Tedarik Zinciri Yönetimine ayrı bir önem veriyoruz. Tedarik Zinciri Yönetimi ana başlığı altında; verimli satın alma, yerel satın alma ve çevreci satın alma ilkelerini benimseyerek tüm hizmet ve ürün alımlarımızda bu ilkeleri mümkün olduğunca uygulamaya çalışıyoruz.



■ SERTİFİKASI OLMAYAN TEDARİKÇİ ■ SERTİFİKASI OLAN TEDARİKÇİ



■ YEREL TEDARİKÇİ ■ YEREL OLMAYAN TEDARİKÇİ

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

SENTIDO LUNA VISTA Yönetimi çocukları bir birey olarak tanır.

Çocuk haklarına saygı duyar, her türlü psikolojik, fiziksel ve ticari sömürüye karşı gözetim ve korumayı öncelikli sorumluluğu olarak benimsemektedir.

- Çocukların psikolojik ve fiziksel olarak olumsuz etkilenecekleri her türlü yaklaşım ve istismardan uzak tutulması gerekliliği ve iletişimde hassasiyet gösterilmesi, korunması gereken bir grup olduğu farkındalığına sahibiz.
- Tesisimizde çocuk işçi çalıştırılmasına mücadele etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- Konsepti çocuk ve aile oteli olan bir tesis olarak çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar sunarız.



ÇOCUK HAKLARI POLİTİKASI

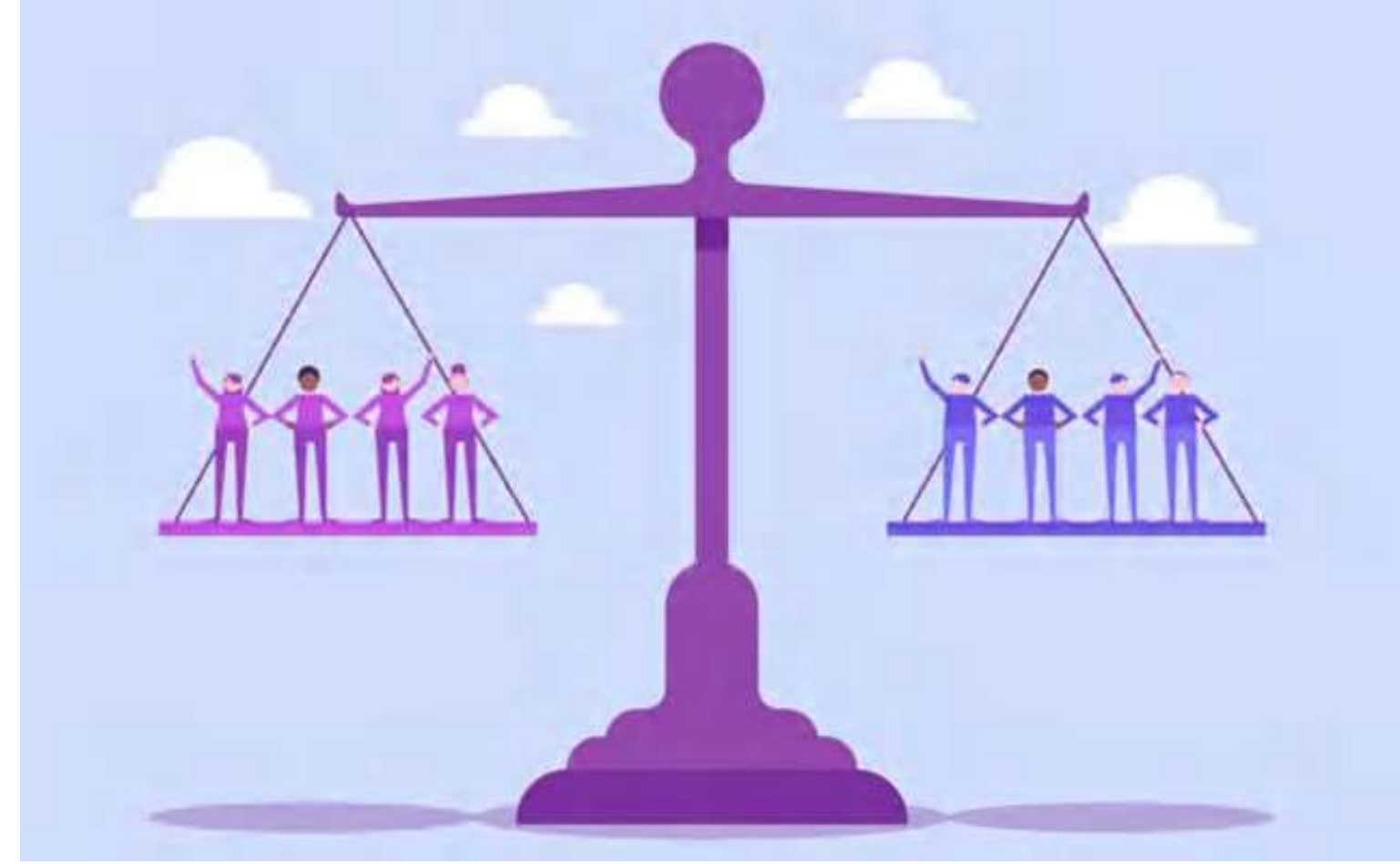
- Tüm ekibimize, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların aktiviteler sırasında yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocukların emanet edildiği ortamlarda ebeveynlerine nasıl ulaşacağımız konusunda emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli durumlarda Sosyal Destek Hattı'ndan yardım isteriz.



KADIN HAKLARI VE EŞİTLİK POLİTİKASI

SENTIDO LUNA VISTA Yönetimi, cinsiyet eşitliğini desteklemektedir. Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.

- Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.
- Cinsiyet ayrımı yapmadan “eşit işe eşit ücret” politikası ile hareket ederiz.
- Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.
- Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.
- Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.
- Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.
- Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.



FIRSAT EŐİTLİLİĐİ

Çalışanlarımızı seçerken ÷lkemizin her bölgesinden başvuruları değerlendiriyoruz. Konaklama sektöründe çalışmak isteyen herkese bir fırsat vermeyi ilke edinen Sentido Luna Vista yaptığı tüm çalışmalarda ayrımcılığın karşısında yer almaktadır.



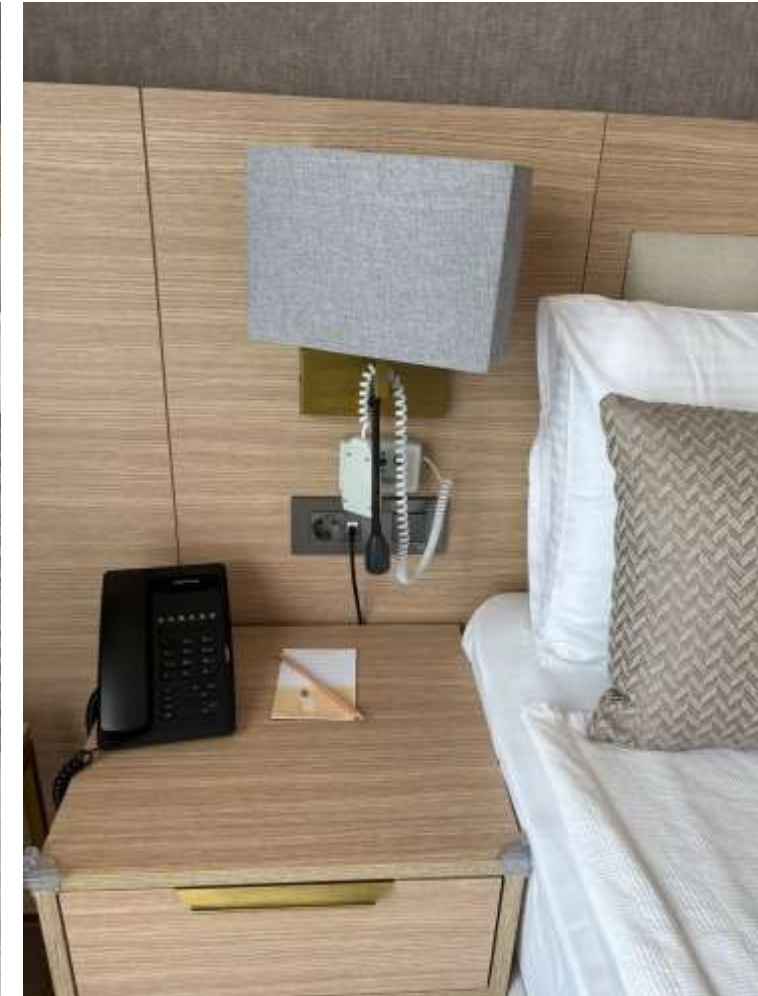
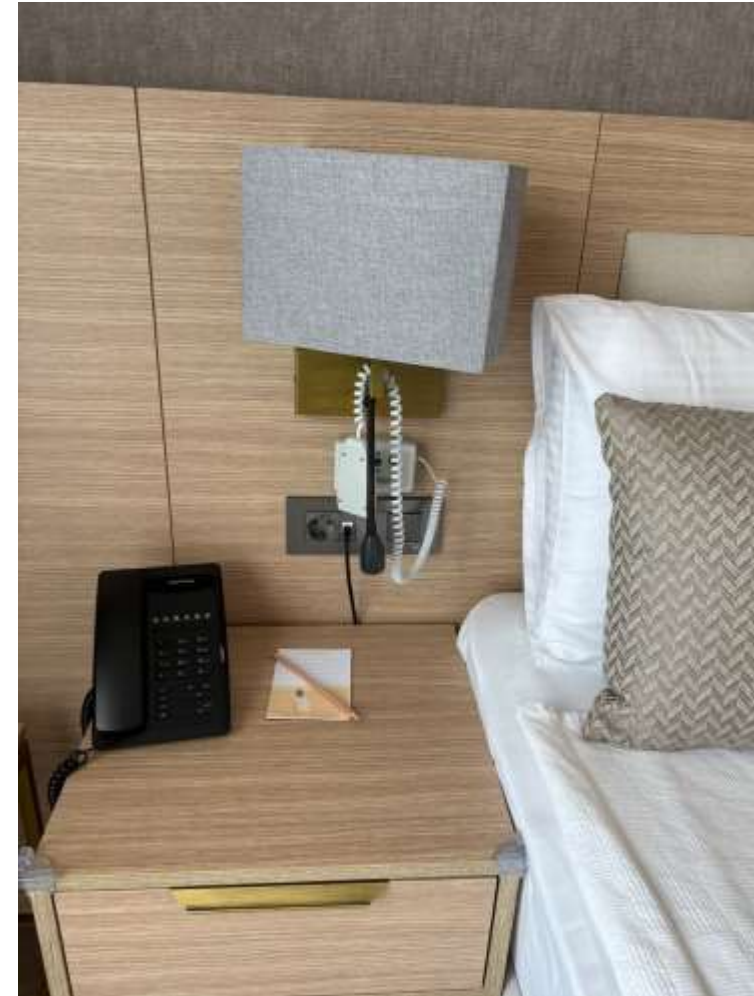
ENGELLİ YAKLAŞIMI



Sentido Luna Vista otel olarak tesisimizde konaklayan engelli misafirlerimizin konforu için, yasal yükümlülükler ışığında gerekli ortamı sağlamaktayız.

Tesisimizde engelli personellerimiz çalışmaktadır. Her departmanda engelli ile iletişim konulu bilgilendirmeler yapılmaktadır.

Tesisimizde 3 adet engelli erişimi bulunan odamız bulunmaktadır.



YEREL KALKINMA

8 İNSANA YAKIŞIRIŞ
VE EKONOMİK BÜYÜME



SentidoLuna Vista otel bulunduğu bölgenin kalkınması konusunda liderlik etmektedir. Çalışanlarını seçerken yerel topluma iş alanı yaratma konusunda bölge insanlarına öncelik vermektedir. Yakın çevreden dışa doğru bir sistematik ile çalışanlarını seçmekte ve bu konuda üzerine düşen sorumluluğu Birleşmiş Milletler Kalkınma Hedefleri doğrultusunda yerine getirmektedir.



YAKIN ÇEVREMİZİN KÜLTÜREL MİRASI



ATIK YÖNETİMİ

Tesis genelinde sıfır atık yönetmeliğine uygun olarak atıkların ayrıştırılmasını ve sonrasında geri dönüştürülebilir atıkların yetkili kuruluşlara ulaştırılmasını sağlıyoruz.



Sıfır Atık Uygulamaları

İçin Ne Yapabilirsin?

Gereksiz enerji
kullanımına
dikkat et.

Geri dönüşüm
alışkanlığı kazan.

Yeniden
kullanılabilir
ürünler tercih et.

Kompost
yapımını hayatına
kat.

Çöplerini ayırıştır.

Tüketim
çılgınlığının
farkına var!

Plastik
kullanmamaya
özen göster.



DAHA
YEŞİL



Sıfır Atık Sürdürülebilirlik

HAZIRLAYAN:

Dyt. Tuğba DEV BARAN



BİR

DÜNYA