

KVKK Aydınlatma Metni – Luna Vista Hotel

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında; Luna Vista Hotel olarak

ziyaretçilerimizin ve kullanıcılarımızın kişisel verilerinin korunmasına büyük önem vermekteyiz.

Bu Aydınlatma Metni, web sitemizi ziyaret eden gerçek kişilerin kişisel verilerinin toplanması,

işlenmesi, saklanması, paylaşılması ve korunması ile ilgili olarak veri sahiplerini bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu

Luna Vista Hotel

Adres: Boğazkent Mahallesi 32 Boğazkent Sokak No:13 Serik / Antalya

E-posta: info@lunavistahotel.com

Telefon: +90 (242) XXX XX XX

2. Toplanan Kişisel Veriler ve Toplanma Yöntemleri

Web sitesi ve iletişim kanalları üzerinden aşağıdaki kişisel veriler işlenebilir:

- Kimlik Bilgileri: Ad, soyad
- İletişim Bilgileri: Telefon, e-posta adresi
- Rezervasyon Bilgileri: Konaklama tarihleri, oda tercihleri
- Teknik Veriler: IP adresi, çerez bilgileri, cihaz ve tarayıcı verileri
- Talep/Şikayet İçerikleri

Veriler; web formları, çerezler, e-posta, telefon ve diğer iletişim kanalları aracılığıyla toplanmaktadır.

3. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Rezervasyon süreçlerinin yürütülmesi
- Müşteri iletişimi ve destek hizmetleri
- Kampanya ve bilgilendirme (açık rıza alınması halinde)
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Web sitesi güvenliği ve performans analizi

4. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz;

- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına (yasal zorunluluk halinde)
- Hizmet sağlayıcı iş ortaklarına (barındırma, e-posta, ödeme sistemleri vb.)
- Açık rıza alınmışsa reklam ve analiz hizmeti sağlayıcılarına

aktarılabilir.

5. Çerezler (Cookies)

Web sitemizde kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla çerezler kullanılmaktadır. Çerez tercihlerinizi tarayıcı ayarlarından değiştirebilirsiniz.

6. Saklama Süreleri

Kişisel veriler, işleme amacının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta belirtilen süreler kadar saklanır.

Süre sonunda silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

7. KVKK Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında:

- Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme
- İşlenmişse bilgi talep etme
- Düzeltilmesini veya silinmesini isteme
- Aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme
- İşlemeye itiraz etme

haklarına sahiptir.

Başvurularınızı yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi üzerinden iletebilirsiniz.

8. Veri Güvenliği

Kişisel verilerinizin korunması için gerekli teknik ve idari güvenlik önlemleri alınmaktadır.

Yürürlük Tarihi: ... / ... / 2026